



Zertifizierte  
**ProfilPASS**  
Beratung

## Selbstverständnis und Aufgaben der ProfilPASS-Dialogzentren

### - Qualitätsstandards für ProfilPASS-Dialogzentren

Der ProfilPASS ist ein bundesweit sowie international verbreitetes biografieorientiertes Verfahren zur Kompetenzfeststellung. Grundlage bildet ein strukturiertes Portfolio aus Tätigkeitsfeldern und Reflexionsfragen sowie eine begleitende Beratung.

Seit dem Bestehen des ProfilPASS wurde eine (inter)nationale Infrastruktur aus ProfilPASS-Berater\*innen, -Multiplikator\*innen und ProfilPASS-Dialogzentren aufgebaut. Die eigens am DIE gegründete Servicestelle ProfilPASS ist u.a. für die Koordination dieser verschiedenen Akteurinnen und Akteure zuständig.

Der Erfolg des ProfilPASS hängt nicht nur von der kontinuierlichen wissenschaftlichen Begleitung und Weiterentwicklung, sondern auch von der Unterstützung durch die ProfilPASS-Akteur\*innen ab. Über die Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsprozesse der ProfilPASS-Beratenden und -Multiplikator\*innen stellt das DIE sicher, dass Beratungen und Qualifizierungen professionell durchgeführt werden.

Die Dialogzentren fungieren als regionale Ansprechpartnerinnen und unterstützen bei der Verbreitung und Vermarktung der ProfilPASS-Idee und -Vorhaben.

Im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung<sup>1</sup> zwischen dem DIE und dem jeweiligen Dialogzentrum verpflichten sich beide Partner zu folgenden Leistungen:

#### **Leistungen des DIE:**

- Das DIE unterstützt die Marke „Dialogzentrum“ durch die Vergabe eines Logos, das alle Beteiligten in allen Medien platzieren können.
- Die digitale Sichtbarmachung aller Dialogzentren wird auf einer interaktiven Deutschlandkarte auf den ProfilPASS-Internetseiten sichergestellt.
- Das DIE unterstützt die Dialogzentren bei der Bewerbung ihrer ProfilPASS-Aktivitäten, z.B. durch die Veröffentlichung von Veranstaltungen auf den Internetseiten sowie gegebenenfalls im ProfilPASS-Newsletter (erscheint viermal im Jahr).

---

<sup>1</sup> Zwischen dem DIE und den ProfilPASS-Dialogzentren wurde eine Kooperationsvereinbarung getroffen, die beide Parteien zu beschriebenen Punkten verpflichtet. Die Dialogzentren haben die Möglichkeit aus ihnen zugeschriebenen Leistungen ihre Arbeitsschwerpunkte in Bezug zum ProfilPASS auszuwählen.

- Das DIE unterstützt Marketingaktionen der Dialogzentren durch die Bereitstellung kostenloser ProfilPASS-Werbeflyer.
- Das DIE bietet verschiedene Möglichkeiten der gegenseitigen Information und Vernetzung:
  - o jährliche Treffen der Dialogzentren in Präsenzform,
  - o regelmäßig stattfindende Web-Meetings,
  - o Zugang zu ProfilPASS-Materialien im „Internen Bereich“ der Homepage
  - o regelmäßige Informationen per E-Mail

Die Dialogzentren unterstützen den ProfilPASS-Gedanken und dessen Verbreitung durch folgende regionale Aktivitäten:

#### **Leistungen des Dialogzentrums (optional):**

- Die Dialogzentren leisten aktive Öffentlichkeitsarbeit durch Sensibilisierung der (Fach)Öffentlichkeit vor Ort. Um eine hohe Erreichbarkeit zu gewährleisten sollten Geschäftszeiten kommuniziert und eingehalten und Ansprechpartner\*innen namentlich genannt werden. Die Erkennbarkeit als Dialogzentrum sollte auch auf der eigenen Homepage sichtbar und entsprechend mit den ProfilPASS Homepages verlinkt sein.
- Die Dialogzentren sind Initiatoren für Vernetzungen und Kooperationen mit Multiplikator\*innen, Berater\*innen, Weiterbildungseinrichtungen und Institutionen (z.B. Agentur für Arbeit, Jobcenter, Ministerien, Behörden, Kammern, Schulbehörden) sowie anderen Dialogzentren.
- Die Dialogzentren bieten Qualifizierungen und Re-Zertifizierungen zu ProfilPASS-Berater\*in an. Darüber hinaus eröffnen sie Möglichkeiten des Erfahrungsaustauschs innerhalb der lokalen Beraterlandschaft.
- Die Dialogzentren stehen in verschiedenen Formen des Austauschs mit der Servicestelle ProfilPASS:
  - o Teilnahme an jährlichen Treffen der ProfilPASS-Dialogzentren und Multiplikator\*innen sowie Web-Meetings
  - o Teilnahme an Befragungen
  - o Weitergabe an Rückmeldungen aus dem Feld

#### **Ansprechpartnerinnen Servicestelle ProfilPASS:**

Deutsches Institut für Erwachsenenbildung e.V.  
 Susanne Haferburg (-326), Kathrin Raven (-185)  
 Heinemannstraße 12-14  
 53175 Bonn  
 0228 / 3294-0  
[haferburg@die-bonn.de](mailto:haferburg@die-bonn.de); [raven@die-bonn.de](mailto:raven@die-bonn.de)